



Hotspot 5.0

Gestión de redes WiFi



fabertelecom.es

966 26 11 11

OBJETIVO

El objetivo del servicio **Hotspot 5.0 de Fabertelecom** es proporcionar una **solución integral de conectividad WiFi** para entornos de alta afluencia, como centros comerciales, hoteles, aeropuertos, restaurantes, gimnasios, residencias de estudiantes, entornos coworking, coliving, hospitales y espacios públicos.

Este sistema, no solo ofrece **acceso seguro y de alta calidad a internet** para los usuarios, sino que también incorpora potentes herramientas de marketing, analítica y personalización, generando un **valor añadido**, tanto para los usuarios como para los operadores.

1. WiFi para invitados

1.1. Portal de Bienvenida 100 % personalizable

El Portal de Bienvenida de Fabertelecom es una interfaz **personalizable, dinámica, interactiva y social** visible para los clientes con el fin de **aumentar la visibilidad** de tu negocio.

- Comunica tus servicios cuando los usuarios se conectan al WiFi

- Transforma tu WiFi en una oportunidad de negocio

1.2. Convierte tu red en WiFi social

Obtén un **proceso inicial simple y rápido**, consiguiendo una **mayor presencia en redes sociales**.

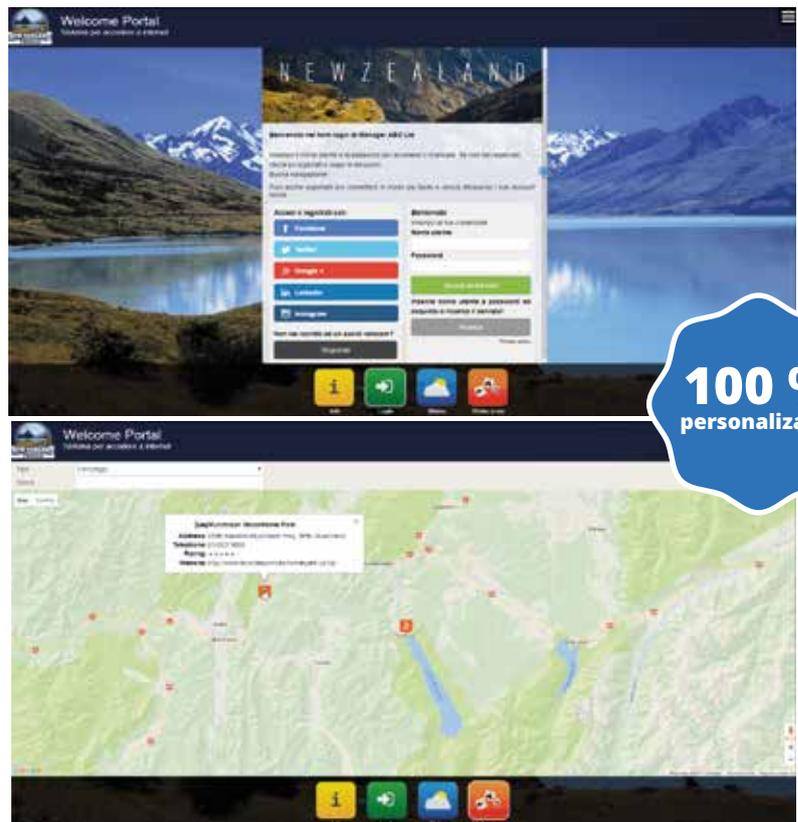
Acceso de cortesía, **login rápido sin registro**, que brinda a los clientes un servicio intuitivo sin necesidad de registrarse. Solicita la validación del correo electrónico y **recoge datos** útiles para acciones de marketing.

- Fabertelecom es social

Nuestro sistema permite un inicio de sesión social de forma **rápida y sencilla a través de Facebook, X, Google, LinkedIn...**



El **login social** es el **método de acceso preferido por los usuarios** y el que promueve un mayor número de conexiones.



100 %
personalizable



9 de cada 10 usuarios navegan por internet con su dispositivo móvil

3 de cada 10 usuarios lo miran más de 50 veces al día

1.3. Multilingüe

La interfaz de acceso de Fabertelecom está **disponible en múltiples idiomas**, adaptándose automáticamente a la configuración del dispositivo de cada usuario o permitiendo la selección manual del idioma preferido.

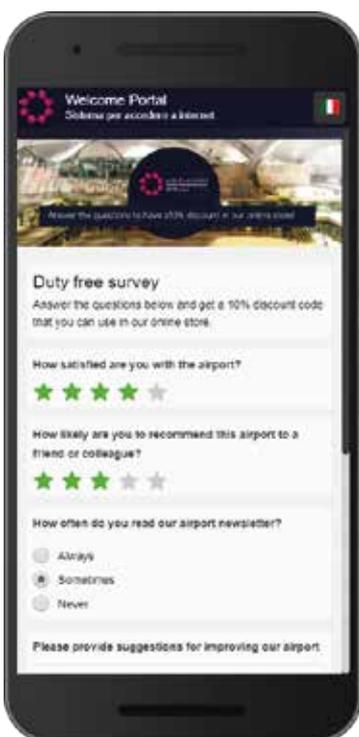
- Fabertelecom admite "escritura" de derecha a izquierda

En este mundo globalizado actual, nada es más importante que **eliminar las diferencias entre culturas y continentes**. Así, una vez aparezca la página de inicio, los clientes podrán simplemente **elegir su idioma preferido** durante el proceso de registro.

1.4. Encuestas a clientes

Tras la conexión o durante la navegación, lanza encuestas rápidas para **medir la satisfacción de los usuarios** y recabar información relevante que mejore tus servicios.

- Obtén *feedback* en tiempo real



4 de cada 5 personas no habla inglés

Creas **encuestas, cuestionarios y pruebas con pocos clics**. Recibes comentarios sobre la calidad de los servicios y **analiza los resultados al instante**. Estés comprobando la satisfacción del cliente o lanzando un nuevo producto, las encuestas ayudan a **tomar decisiones rápidas e inteligentes**.

Fabertelecom permite mostrar a los clientes las encuestas durante su visita. Con ello, puedes **resolver problemas en tiempo real**, evitando críticas negativas en redes sociales, como TripAdvisor u otras plataformas.

- Escucha con atención para mantener la fidelidad

2. WiFi Marketing

2.1. Publicidad

Diseña y gestiona contenidos publicitarios, convirtiéndolos en una **fuentes de ingresos**. Imágenes, logotipos y mensajes adaptados son herramientas poderosas para llegar a todo tipo de clientes.

Con Fabertelecom, los textos y vídeos se muestran en el Portal de Bienvenida para que los usuarios finales los vean cada vez que accedan a tu red WiFi. Define cada detalle para obtener un **resultado profesional e impacto significativo** en cada visitante.



2.2. Notificaciones por email y SMS

Fabertelecom ofrece un sistema de autenticación de clientes por SMS. Los usuarios pueden **registrarse de manera completamente independiente utilizando su dispositivo móvil.**

Proporciona a los clientes notificaciones por SMS y por correo electrónico.

Sincroniza los contactos de tus clientes con MailChimp

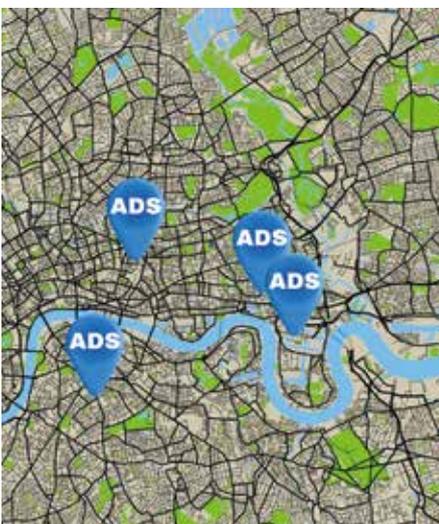
Integración con cualquier CRM hotelero para exportar datos

Ayuda a los hoteles a gestionar las interacciones con los huéspedes, recopilando y analizando los datos para personalizar el servicio y mejorar la satisfacción del cliente.

2.3. Marketing basado en la geolocalización

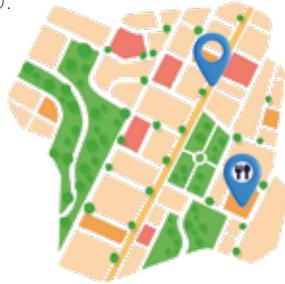
- Anuncios basados en la ubicación para llegar al público objetivo

La segmentación por geodistancia es uno de los elementos más importantes para dirigir una campaña publicitaria. Es una **poterosa herramienta para maximizar la eficacia de los anuncios.**



2.4. Mapas digitales

- Mapas digitales y rutas planificada para promover servicios en el sitio.



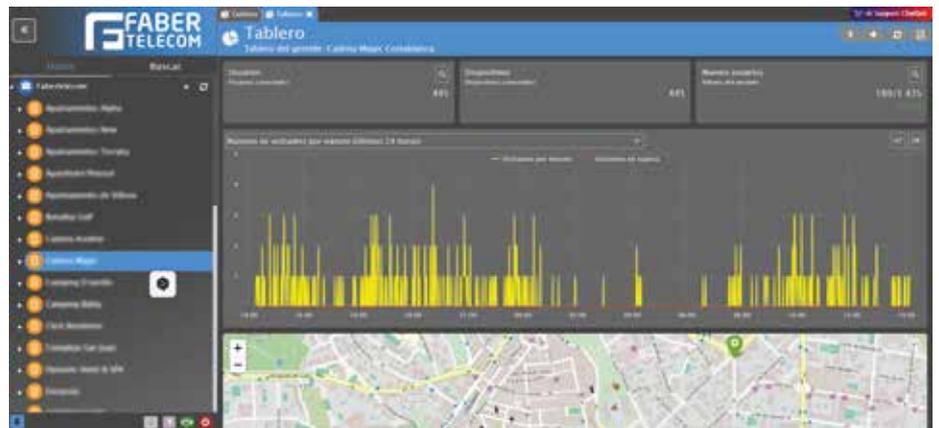
Guía a los visitantes a través de los lugares en mapas externos o edificios interiores con **instrucciones paso a paso y rutas destacadas.**

3. Monitorización cloud 24-7-365 servicio gestión wifi

Fabertelecom ofrece una plataforma accesible en la nube en cualquier momento y lugar.

No requiere ningún tipo de **instalación local, ni configuración.** Al mismo tiempo, asegura altos niveles de fiabilidad y seguridad.

Dashboard de monitorización de las conexiones Wifi: velocidad navegación, marcas dispositivos conectados, usuarios online registrados...



Ingeniería para transformar digitalmente tu negocio

